

2023年8月4日

過去に弊社と雇用関係のあった皆様へ

株式会社アスモ介護サービス
株式会社アスモライフサービス
総務人事課

このたび、弊社が利用する「社労夢」（以下、「本件システム」といいます）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

現時点で情報漏えいの事実は確認されておりませんが、個人情報の漏えいの可能性を考慮し、個人情報保護委員会に対する報告を行っております。過去に弊社と雇用関係にあった皆様におかれましては、以下の内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

1. 概要

弊社は、社会保険・雇用保険手続き等の業務に本件システムを利用しておりました。

このたび、本件システムを提供している株式会社エムケイシステムより、同社のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けた旨が公表され、本件システムに保存されていた個人情報が漏えいしたおそれがある旨が判明しました。

なお、2023年7月19日付の同社公表にて、外部専門機関による調査結果として、何らかのデータが攻撃者によって窃取された可能性は完全には否定できないものの、情報窃取及びデータの外部転送等に関する痕跡がない等、現時点において情報漏洩の事実は確認されておらず、また、マイナンバーについては高度な暗号化処理を施しており、今回の流出の恐れがある情報範囲には含まれていない旨報告されております。

[「当社サーバへの不正アクセスに関する調査結果のご報告（第3報）」](#)

2. 漏えいの恐れのある個人情報の項目

- (1) 氏名（本人および扶養家族）
- (2) 生年月日（本人および扶養家族）
- (3) 住所
- (4) 性別
- (5) 電話番号
- (6) 本人の給与金額

下記のうちお預けいただいた情報

- (1) 基礎年金番号（本人および扶養家族）
- (2) 雇用保険被保険者番号
- (3) 銀行口座番号

3. ご留意いただきたい事項

現時点で、漏えい的事实や情報の悪用等による二次被害は確認されていませんが、漏えいしたおそれのある個人情報の項目の重要性から、念のため、不審な連絡や訪問者等にはご注意くださいいただきますようお願いいたします。

4. 今後の対応

今回の事案について弊社としても重く受け止め、再発防止に向けて、利用システムの見直し等、必要なセキュリティ対策を十分検討し進めてまいります。

5. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは以下までご連絡ください。

【株式会社エムケイシステム 個人情報お問い合わせ窓口】

電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733

受付時間：2023年7月19日（水）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00

（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性がございます。お電話がつながらない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

【株式会社アスモ介護サービス お問い合わせ窓口】

info@asmokaigo.co.jp